

# Datenschutzerklärung

## Hinweise zur Datenverarbeitung gegenüber dem Auftraggeber

Übergeordneter Zweck der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist das Betreiben einer KFZ-Werkstätte sowie einem Pannen/-Abschlepp/- Bergungsdienst und die Zurverfügungstellung von entsprechenden Waren-/Dienstleistungen.

## Kategorie der personenbezogenen Daten und Zweck Ihrer Verarbeitung

Ihre personenbezogenen Daten, das sind Name, Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum, Kopie Personalausweis, Email, Fahrzeugmarke und Modell, KFZ-Kennzeichen, Fahrzeugidentifikationsnummer, KM-Stand, Erstzulassungsdatum, Lichtbilder des Fahrzeuges, Kopie oder Lichtbild Fahrzeugschein, Fehlermeldungen, Fahrzeughistorie und KFZ-Versicherung, können von uns im Rahmen der Geschäftsbeziehung mit Ihnen zu den Zwecken der Büroverwaltung, des Controllings, des Rechnungswesens sowie der Kundenbetreuung aus dem Rechtsgrund der Vertragserfüllung bzw. Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen verarbeitet werden.

## Rechtsgrundlage der Verarbeitung personenbezogener Daten und Dauer der Speicherung:

Die Datenverarbeitung erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 lit. b und f DSGVO. Die Speicherung Ihrer Daten erfolgt nur so lange, wie es für den Zweck notwendig ist, bis zu maximal **10** Jahren gemäß gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder bis zu 30 Jahre zu Beweis Zwecken.

Die Geräte auf denen Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden, sowie dementsprechende Papierablagen befinden sich in unserer Werkstätte (Adresse unten), sowie auf gesicherten Serveranlagen auf denen unsere Rechnungssoftware betrieben wird.

## Weitergabe an Dritte:

Diese Daten werden, soweit erforderlich, weitergegeben an Banken, Steuerberater, Inkassobüros, Rechtsvertreter, Gerichte, Versicherungen, Rechtsanwalt, Verwaltungsbehörden; insbesondere an: **Steuerbüro Malburg und Partner, Brückenstraße 60, 66763 Dillingen / Saar ; WM Fahrzeugteile, Texasavenue 16, 66953 Pirmasens ; Rechtsanwälte Raab, Schneider,Emrich-Ventulett, Burgstraße 39 67659 Kaiserslautern; DAT-Online**

## Wunsch auf Löschen der Daten:

Wenn Sie Ihr Kundenkonto löschen lassen möchten, können Sie sich jederzeit gerne an uns wenden. Bitte beachten Sie jedoch, dass zumindest bei vorgenommenen kostenpflichtigen Leistungen für bestimmte Daten Aufbewahrungspflichten (z.B. nach UGB und Steuerrecht) bestehen. In diesen Fällen tritt an die Löschung der Daten eine Sperrung. Die Daten werden **7** Jahre nach der letzten Rechnungslegung gelöscht (§ 132 BAO), darüber hinaus nach Beendigung allfälliger Rechtsstreite.

## Werbezwecke:

Diese Daten können von uns auch zum Zweck des Marketings betreffend das eigene Lieferungs- oder Leistungsangebot aus unserem berechtigten Interesse an der Geschäftsanbahnung und Intensivierung der Geschäftsbeziehung mit Ihnen für die Zusendung von Emails und Briefpost verarbeitet werden. Diese Daten werden 3 Jahre nach dem letzten Kontakt mit Ihnen gelöscht, es sei denn es gibt eine andere Rechtsgrundlage bzw. einen anderen legitimen Zweck für deren Verarbeitung.

## Ihre Rechte:

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch zu. Wenn die Verarbeitung auf der Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, die Einwilligung jederzeit zu widerrufen; der Widerruf berührt die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht.

## Einwilligung zur Kontaktaufnahme:

Zusätzlich bitten wir um Ihre Einwilligung, Sie über

- Telefon
- E-Mail
- WhatsApp
- und sonstige digitale Kommunikationsmittel

kontaktieren zu dürfen, um Rückfragen zu klären oder Informationen zu übermitteln. Diese Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit widerrufen werden.

## Hinweis WhatsApp:

Dem Auftraggeber ist bewusst, dass die WhatsApp Ireland Limited personenbezogene Daten (insbesondere Metadaten der Kommunikation) erhält, die auch auf Servern in Staaten außerhalb der EU (z.B. USA) verarbeitet werden. Die erhobenen Daten gibt WhatsApp zudem an andere Unternehmen innerhalb und außerhalb der Meta-Unternehmensgruppe weiter.

Dem Auftraggeber ist außerdem bewusst, dass diese Staaten außerhalb der EU gegebenenfalls kein angemessenes Datenschutzniveau gewährleisten.

## Verantwortlich für den Datenschutz ist:

**Autodienst Gabriele Kaufmann oHG**  
**Altheimerstraße 35**  
**66482 Zweibrücken**